



FORFATTERNES
FORVALTNINGSSKAB

PERSONDATAPOLITIK FOR FORFATTERNES FORVALTNINGSSKAB FMBA

Dato for udarbejdelse / revidering: 22. marts 2023

1. Dataansvarlig og databehandler

Dataansvarlig:

Forfatternes Forvaltningsselskab (FFS)

Strandgade 6

1401 København

Kontaktperson: Stig von Hielmcrone, svh@forfatterselskabet.dk

www.forfatterselskabet.dk

Databehandler:

Peytz & Co

CVR 2692 3549

Rentemestervej 56C

2400 København NV

www.peytz.dk

2. Indledning

Hos FFS prioriterer vi datasikkerhed og fortrolighed højt.

FFS bruger udelukkende databehandlere, der kan stille de fornødne garantier for, at de vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandling opfylder kravene i denne forordning og sikrer beskyttelse af den registreredes rettigheder.

I denne persondata- og privatlivspolitik beskrives hvordan FFS indsamler og bruger de personoplysninger du efterlader dig og/eller afgiver til FFS.

Indsamlingen og behandlingen af dine personoplysninger sker indenfor rammerne af den gældende persondatalovgivning.

3. Indsamling og formål

FFS indsamler og behandler personoplysninger for at kunne udbetale ophavsretligt baserede vederlag til rettighedshavere og yde rådgivning til forfattere og brugere af ophavsretligt beskyttet materiale. Vi indsamler ikke flere personoplysninger end dem, der er nødvendige.

FFS indsamler oplysninger om dig på følgende måder:

- Ved at du selv afgiver personoplysninger gennem vores hjemmeside, via telefon eller gennem e-mail
- Ved at vi søger efter dine kontaktdata på internettet for at kunne udbetale vederlag, eller for at undersøge om du har krav på vederlag
- Ved at du kontakter os for at få rådgivning
- Ved brug af cookies på vores hjemmeside.

Vi indsamler følgende personoplysninger:

- Navn, adresseoplysninger, e-mail og telefonnumre
- Uddannelse, arbejdsplads og stilling
- CPR-nummer
- Evt. dine bankoplysninger, såfremt der skal ske udbetalinger til dig
- Information om konkrete sager som vi arbejder med på dine vegne, særlig i rådgivningssituationer.

Når FFS behandler personoplysninger på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage.

Alle registrerede har samme ret, uanset nationalitet og bopæl.

FFS kan videregive dine personoplysninger til tredjemand, med henblik på udbetaling af vederlag. En sådan overførsel vil ske i henhold til gældende regler, og reguleres af en databehandleraftale. Samtidig vil de konkrete parter som oplysninger deles med oplystes her. Pt. overføres data kun til vores bankforbindelse samt Skat med henblik på at foretage udbetaling af vederlag som relevant skatteindberetning.

Er du i dialog med os i relation til en konkret sag (rådgivning) kan oplysninger om dig og din sag blive delt med relevante fagpersoner for at opnå det relevante faglige grundlag for rådgivningen, fx oversendelse til jurister udenfor FFS. Data vil kun blive delt i disse tilfælde, kun i det omfang der er betinget af formålet, og kun til personer som arbejder i relation til FFS og som er underlagt gældende regler om tavshedspligt og korrekt håndtering af persondata.



FORFATTERNES
FORVALTNINGSSKAB

Indsamlingen og videregivelse af din persondata bliver derudover udelukkende brugt til at tjene formålet for udbetaling af vederlag og rådgivning. Indsamlingen af data er nødvendig for at FFS, samt vores opdragsgivere, kan leve op til gældende lovgivning, særligt lov om kollektiv forvaltning.

Dine data bliver ikke solgt eller videregivet til kommercielle formål eller reklame.

4. Overvågning og samtykke

Overvågningen finder sted på en række medier, særligt elektroniske eller digitale medier såsom radio og TV eller internet, af selskabets medarbejdere eller andre databehandlere. Disse undersøger på internettet hvorvidt du har krav på vederlag i henhold til gældende lovgivning og indsamler den nødvendige kontaktdata.

Oplysninger om behandling af personoplysninger bliver givet til dig på tidspunktet for indsamlingen af din registrering. Via e-mail modtager du en forespørgsel om samtykke til brug af dine personoplysninger.

Hvis medarbejderne eller databehandlerne kun kan finde kontaktoplysninger gennem en anden kilde, så som SoMe, sker oplysning om registrering inden for normalt 1-2 måneder, maksimalt indenfor 1 år afhængigt af udfordringer med at opnå anvendelige kontaktinformation.

FFS skal kunne dokumentere dit samtykke.

Hvis medarbejderen eller databehandleren ikke kan indsamle persondata nok til at identificere en fysisk person eller det vil kræve en uforholdsmæssigt stor indsats at underrette den registrerede, er selskabet ikke forpligtet til at indhente yderligere oplysninger for at identificere den registrerede.

5. Overvågning af slægtninge

Hvis en afdød person bliver registreret gennem medieovervågning, vil FFS's medarbejdere eller databehandlere forsøge at opspore nærmeste slægtninge. Hvis du er slægtning til en afdød registreret, er de samme rettigheder gældende og vi vil bede om dit samtykke til brug af dine persondata.

6. Opbevaring

FFS opbevarer din data, så længe de kan have en potentiel betydning for den korrekte distribution til dig og/eller andre rettighedshavere. Som udgangspunkt opbevarer FFS normalt dine personoplysninger i 5 år efter udgangen af det år, hvor du har fået udbetalt vederlag fra FFS, eller hvor vi har været i kontakt med dig af andre årsager.

I visse tilfælde opbevares data i længere tid, f.eks. hvis visse dele af dataene har en lang leveringstid, hvis datakontrol er særligt tidskrævende, eller hvis der endnu ikke er indgået en aftale om distribution.

7. Sikkerhed

Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau. Dermed gør vi vores bedste for at sikre dine personoplysningers kvalitet og integritet.

Ved brud på datasikkerhed bliver du underrettet med det samme, med henblik på at træffe de fornødne forholdsregler.

FFS har indgået en databehandleraftale med Peytz & Co CVR 2692 3549 Rentemestervej 56C, 2400 København NV Danmark som er leverandør på udvikling og drift af FFSs IT-system.

Peytz & Co anvender følgende underdatabehandlere i henhold til databehandleraftalen:

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
Hetzner Online GmbH	N/A	Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen, Deutschland Databehandleraftale underskrevet	Hetzner bruges i forbindelse med backup af Databehandlerens systemer.
Sentia Denmark A/S (tidligere Netgroup A/S)	10008123	Hørskættø 5, DK-2630 Taastrup, Danmark Databehandleraftale underskrevet	Databehandleren bruger Sentia til hosting af websites og applikationer, både WordPress og Drupal.
Sparkpost	N/A	Sparkpost 90 Long Acre London, WC2E 9RA Databehandleraftale underskrevet Data installation i EU	Sparkpost benyttes i Peytz Send til udsendelse af triggermails.



FORFATTERNES
FORVALTNINGSSKAB

8. Indsigtsret

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi har registeret om dig. Ved henvendelse om indsigt i egne oplysninger, vil vi stille krav om dokumentation for din identitet for at sikre, at oplysninger kun udleveres til rette vedkommende.

Har du oprettet et log-in via et tilsendt link fra FFS har du til enhver tid mulighed for selv at gennemse samtlige oplysninger vi har registreret om dig.

9. Adgang til sletning eller rettelse af dine personoplysninger

Har du oprettet et log-in via et tilsendt link fra FFS har du til enhver tid mulighed for selv at redigere i dine stamoplysninger. Ønsker du sletning af andre oplysninger skal du kontakte os.

Hvis du mener, at de personoplysninger, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Kun den dataansvarlige eller selskabets medarbejdere eller databehandlere kan rette i dine oplysninger.

I nogle tilfælde har vi en forpligtelse til at slette dine personoplysninger. Hvis du mener, at dine oplysninger ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine personoplysninger bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

10. Klage

Ønsker du at klage over vores behandling eller håndtering af dine data er du velkommen til at kontakte direktør i FFS, Stig von Hielmcrone på svh@forfatterselskabet.dk

Klager over FFS' behandling af personoplysninger kan også rettes til Datatilsynet. Du kan læse mere herom her: <https://www.datatilsynet.dk/borger/klage/saadan-klager-du>